

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb od 01.01.2021

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tomáš Zelenka, Drozdov 258, 267 61 Cerhovice, IČ: 751 42 589, DIČ: CZ9002040663 jako poskytovatel a provozovatel služby přístupu k síti Internet – Scerio.net vydává tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací (dále „VOP Scerio.net“), které vstupují v platnost a účinnost dnem 01.01.2021.

1.2. Tento dokument je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb uzavírané mezi Poskytovatelem na straně jedné a Uživatelem na straně druhé a obsahuje smluvní ujednání ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb, občanského zákoníku v platném znění (dále „Smlouva“).

1.3. Nedílnou součástí Smlouvy dále tvoří Ceníky, Technická specifikace služeb, Informace o nakládání s osobními údaji a jednotlivé dodatky ke Smlouvě. Ujednání specifikovaná ve Smlouvě mají v případě rozporu vždy přednost před ustanoveními VOP Scerio.net.

1.4. Služby elektronických komunikací jsou poskytovány v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. a některých souvisejících zákonů a v souladu s ostatními obecně právními předpisy platnými v České republice.

1.5. Veškerá práva a povinnosti Uživatele, vznesené dotazy i podmínky Smlouvy a její náležitosti dle ust. § 63 zákona 127/2005 Sb. jsou před uzavřením Smlouvy řešena ústním vysvětlením.

2. Vymezení základních pojmů

2.1. „Poskytovatel“ je fyzická osoba - podnikatel Tomáš Zelenka, bytem Drozdov 258, 267 61 Cerhovice, IČ: 751 42 589 DIČ: CZ9002040663, který v rámci platných právních předpisů a na základě příslušných smluv zprostředkovává nebo zajišťuje poskytování **služeb elektronických komunikací** třetím osobám – uživatelům.

2.2. „Uživatel“ je fyzická nebo právnická osoba, která vstupuje nebo vstoupila s Poskytovatelem do smluvního závazkového vztahu souvisejícího s poskytováním služeb **elektronických komunikací**, anebo s Poskytovatelem sdílí jiný závazkový právní vztah související s podnikatelskou činností Poskytovatele.

2.3. „Strany“ nebo „Smluvní strany“ je společné označení pro Poskytovatele a Uživatele.

2.4. „Službou Scerio.net“, „Službou“ nebo „Službami“ se rozumí zprostředkování přístupu do sítě Internet na základě smlouvy uzavřené s Uživatelem, jež určuje mimo jiné tarif a konfiguraci připojení. Služba je poskytována jako veřejná.

2.5. „Sít' Internet“ je prostředí tvořené počítačovou sítí a technickými prostředky Poskytovatele a počítačovými sítěmi a prostředky třetích osob.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.1. Poskytovatel je povinen:

3.1.1. zřídit a nepřetržitě (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) poskytovat Uživateli službu za podmínek stanovených Smlouvou. Výjimku tvoří nezbytné odstávky sítě za účelem údržby;

3.1.2. technicky a organizačně zajišťovat provoz tak, aby byla Služba poskytována řádně;

3.1.3. provádět veškeré nezbytně nutné plánované odstávky telekomunikační sítě; tyto nezbytně nutné odstávky poskytovatel sdělí Uživatelům nejpozději tři dny před plánovanou odstávkou prostřednictvím e-mailu;

3.1.4. řádně a ve stanovených termínech vyřizovat stížnosti a reklamace;

3.1.5. na žádost Uživatele informovat o ochraně účastnických dat a způsobu ověření této ochrany;

3.1.6. informovat Uživatele o změnách [Ceníku](#) a návrhu změn VOP Scerio.net a to nejméně 30 dnů před účinností změn na svém uživatelském rozhraní a o zveřejnění návrhu změn VOP Scerio.net informovat uživatele elektronicky.

3.2. Poskytovatel je oprávněn:

3.2.1. přerušit poskytování Služby na dobu nezbytné odstávky telekomunikační sítě. Neposkytování služby po dobu ohlášeného přerušení není poruchou;

3.2.2. nezřídit Službu, či neprovést změnu Služby, není-li řádně uzavřena Smlouva včetně všech příloh, nebo pokud Uživatel nedoložil souhlas vlastníka nemovitosti ke zřízení Služby nebo neposkytl potřebnou součinnost k instalaci;

3.2.3. měnit topologii telekomunikační sítě a provádět její úpravy a konfigurace, měnit nastavení Služby (IP čísla, frekvence, atd.) pokud dodrží parametry služby dle Smlouvy. O těchto změnách musí uživatele informovat minimálně s měsíčním předstihem;

3.2.4. omezit nebo přerušit poskytování Služeb také v případě, že:

a) Uživatel neuhradí včas a ve správné výši vyúčtování za Služby, a to ani po uplynutí náhradní lhůty;

b) Uživatel užívá Služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům;

c) Poskytovatel má důvodné podezření, že Uživatel zneužívá poskytované služby;

d) Uživatel užívá Služby v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy či Smlouvou

Omezení nebo přerušení poskytování Služby z důvodů dle tohoto odstavce není závadou.

3.2.5. odmítnout uzavřít smlouvu s Uživatelem, se kterým v minulosti Smlouvu zrušil nebo rozvázal z důvodů neplnění povinností vyplývajících ze smluvního vztahu s Poskytovatelem.

3.3. Poskytovatel neodpovídá:

3.3.1. za dostupnost dat z informačních zdrojů třetích osob ani za charakter dat šířených prostřednictvím sítě Internet Uživatelem nebo třetími osobami;

3.3.2. za datovou bezpečnost informačního systému Uživatele ani za chyby v přenosu, porušenost dat nebo bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím veřejných prostředků pronajatých Uživatelem od třetí osoby;

3.3.3. za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty Uživatele, jež jsou důsledkem poskytovaných Služeb;

3.3.4. za výpadky (přerušení) v poskytování Služeb z důvodu vyšší moci (článek 9.) a výpadky způsobené nesprávnou či neodbornou činností Uživatele;

3.3.5. při poskytování Služeb za obsah přenášených zpráv;

3.3.6. za škodu způsobenou v důsledku poruch nebo nedostupnosti sítě Internet, škodu způsobenou únikem důvěrných informací, které si Poskytovatel nevyžádal, nebo způsobenou prováděním elektronických plateb a škodu vzniklou v důsledku uplatňování nároků třetích osob vůči Uživateli;

3.3.7. za škodu vzniklou v důsledku přerušení dodávek elektrické energie, přerušení spojení do sítě Internet, závady na komunikačních spojích nebo zařízení třetích stran poskytujících služby Poskytovateli.

3.4. Poskytovatel odpovídá za provoz zařízení a technických prostředků pouze po koncový bod telekomunikační služby.

3.5. Poskytovatel neposkytuje náhradní plnění a Uživatel jej nemá právo vyžadovat.

3.6. Poskytovatel poskytne na základě příslušného smluvního ujednání Uživateli i případné další doplňkové služby.

4. Práva a povinnosti Uživatele

4.1. Uživatel je povinen:

4.1.1. neprodleně hlásit Poskytovateli veškeré změny svého právního postavení a změny svých identifikačních údajů;

4.1.2. řádně platit Cenu za poskytované služby. Úhradu Ceny za službu provádět v termínu splatnosti podle Smlouvy;

4.1.3. zajistit Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy, zejména umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatele;

4.1.4. užívat Službu v souladu se závaznými právními předpisy, dobrými mravy a Smlouvou, zejména:

a) úmyslně nebo z nedbalosti nepodporovat a neumožňovat jakékoli nelegální činnosti, ani se do nich nezapojoovat;

b) nekomunikovat způsobem porušujícím práva na ochranu osobnosti, nešířit počítačové viry, neporušovat vlastnická a autorská práva;

c) nenarušovat bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;

d) neoprávněně využívat data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost systémů nebo sítí;

e) nezasahovat do Služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty "mailbombing", pokusu přetížit systém) a jiných zásahů;

f) nerozesílat nevyžádanou elektronickou poštu a nepřispívat do diskuzních skupin v rozporu s pravidly skupiny, nebo jinak porušovat zásady občanského soužití.

4.2. Uživatel je dále povinen:

4.2.1. v případě velkých odchylek u běžně dostupné rychlosti či poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti informovat Poskytovatele o poruše/výpadku;

4.2.2. neposkytovat příslušné Služby třetím osobám, pokud k tomu není Uživatel oprávněn písemným souhlasem Poskytovatele;

4.2.3. učinit veškerá možná opatření, zabráňující nepovolaným osobám manipulovat zařízením Poskytovatele (které je součástí telekomunikační sítě), umístěným v lokalitě Uživatele, poškodit je nebo je odcizit;

4.2.4. uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel Poskytovatel vynaložit z důvodu, že Uživatel nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu služby;

4.2.5. dnem ukončení platnosti Smlouvy umožnit odbornou demontáž zařízení Poskytovatele a vrátit Poskytovateli vypůjčené zařízení.

4.3. Uživatel není oprávněn žádným způsobem zasahovat do hardwaru nebo softwaru Poskytovatele. Pokud Uživatel provádí sám montáž zařízení, popřípadě sám spravuje již nainstalované zařízení, bere tímto na vědomí, že je seznámen se všemi souvisejícími nařízeními a licencemi CTÚ pro provoz bezdrátových zařízení. Uživatel se tímto i vzdává nároku na reklamaci poruch zapříčiněnými neodbornou instalací nebo nastavením zařízení.

4.4. Uživatel zprošťuje Poskytovatele odpovědnosti za ztráty nebo změny svých programů a dat nebo jejich získání třetí stranou.

4.5. Dojde-li k podstatné změně VOP Scerio.net, má Uživatel právo tuto změnu odmítnout a ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Právo

ukončit Smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle odstavce 5 zákona č. 127/2005 Sb.

5. Cena, vyúčtování, platební podmínky

5.1. „Cenou“ se rozumí pravidelné měsíční plnění, které náleží Poskytovateli za poskytování služby Scerio.net. Cena je přitom odvislá od rychlosti připojení dle zvoleného měsíčního tarifu či dohody Smluvních stran.

5.2. Ceny služeb jsou uvedeny v Ceníku na internetových stránkách Poskytovatele. Veškeré ceny jsou uváděny včetně DPH. O změnách Ceníku včetně podmínek informuje Poskytovatel na svém uživatelském rozhraní.

5.3. Poskytovatel je povinen Uživateli pravidelně a přesně účtovat poplatky za službu podle pravidel dohodnutých ve Smlouvě.

5.4. Uživatel je povinen uhradit fakturu v termínu splatnosti. Splatnost Ceny nastává k 15. dni v měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, v němž byla služba Scerio.net dle zvoleného tarifu poskytována, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

5.5. Jako variabilní symbol plateb je Uživatel povinen používat Číslo své Smlouvy při platbě trvalým příkazem či složenkou. V případě platby paušálu na základě daňového dokladu (faktury) je variabilním symbolem číslo daňového dokladu (faktury).

5.6. V případě prodlení s úhradou je Poskytovatel oprávněn požadovat kromě dlužné částky i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení, a to vystavením penalizační faktury. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s vymáháním jeho pohledávek za Uživatelem.

5.7. Pokud nebude služba Scerio.net poskytována po celé zúčtovací období, provede se její vyúčtování tak, že za každý započatý kalendářní den poskytování Služby v daném zúčtovacím období bude Poskytovatelem účtována 1/30 měsíční ceny.

5.8. Uživatel služby Scerio.net se na základě smlouvy případně zaváže uhradit instalační a aktivační poplatek ve výši určené smlouvou, který bude vyúčtován společně s první paušální platbou. Technologie koncového bodu klienta je vlastnictvím Poskytovatele až do úplného zaplacení instalačního a aktivačního poplatku.

5.9. Uživatel nehradí instalační a aktivační poplatek v případě, kdy má Poskytovatel umístěnou přenosovou technologii sloužící k retranslaci signálu nebo technologii koncového bodu, která je ve vlastnictví Poskytovatele, na budově uživatele.

5.10. Provozovatel poskytuje Uživateli slevu, k jejíž výši se zaváže ve smlouvě s Uživatelem, a to v případě, že Poskytovatel uzavře smlouvu s novým uživatelem na základě zjevného doporučení Poskytovatelových služeb ze strany Uživatele.

5.11. V případě uzavření smlouvy na dobu určitou alespoň na dobu dvou let poskytuje Provozovatel Uživateli slevu dle příslušného smluvního ujednání. Tato sleva může být odvislá dle délky účinnosti uzavřené smlouvy.

5.12. V případě předplacení měsíčních paušálních úhrad na období alespoň jednoho roku náleží Uživateli sleva, k níž se Poskytovatel zaváže ve Smlouvě.

5.13. Případná poskytnutá sleva se odečte od první paušální platby, popř. prvních paušálních plateb.

5.14. Veškeré úhrady za služby i přeplatky může Poskytovatel použít na úhradu všech existujících nedoplatků ve vyúčtováních Uživatele.

6. Technická specifikace, podmínky a parametry služby

6.1. Technická specifikace, podmínky a parametry služby jsou uvedeny na stránkách Poskytovatele. Inzerovaná rychlost: dle typu připojení a ceny tarifu.

Tarif	Rychlost v Mbps					
	Download			Upload		
	Maximální/inzerovaná	Běžná	Minimální	Maximální/inzerovaná	Běžná	Minimální
LAN100	100	60	30	20	12	6
LAN50	50	30	15	10	6	3
LAN20	20	12	6	5	3	1.5
AC50	50	30	15	20	12	6
AC20	20	12	6	10	6	3
Internet 32M	32	19.2	9.6	6	3.6	1.8
Internet 16M	16	9.6	4.8	3	1.8	0.9
Internet 8M	8	4.8	2.4	2	1.2	0.6

6.2. Výklad základních pojmů tohoto článku:

6.2.1. „Maximální rychlost“ je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálně dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564

6.2.2. „Inzerovaná rychlost“ je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

6.2.3. „Běžně dostupná rychlost“ je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

6.3. Uživatel může přejít na libovolný měsíční tarifní program bez omezení, musí však o tuto změnu zažádat Provozovatele minimálně 1 měsíc předem od prvního dne v měsíci, v němž má na nový tarif přejít.

6.4. Popis vlivu odchylek na výkon práv Uživatelů:

6.4.1. Za „velkou trvající odchylku“ od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

6.4.2. Za „velkou opakující se odchylku“ od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

6.4.3. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky od běžně dostupné rychlosti služby přístupu k síti internet má Uživatel možnost uplatnit reklamaci dle čl. 7 VOP Scerio.net.

7. Servisní zásah, hlášení poruch a závad, reklamace

7.1. Zjistí-li Uživatel poruchu nebo závadu Služby, ohlásí tuto skutečnost e-mailem nebo telefonicky Poskytovateli na kontakt uvedený v záhlaví Smlouvy v pracovní dny od 08.00 do 16.00 hodin.

7.1.1. Přerušení napájení jakéhokoliv zařízení Poskytovatele umístěného v objektu Uživatele není považováno za závadu ve smyslu VOP Scerio.net.

7.1.2. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy v nejkratší možné době od nahlášení Uživatелеm.

7.1.3. Odpovídá-li za závadu služby Uživatel nebo se oznámení Uživatele ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové závady či provedením marného servisního zásahu vznikly.

7.2. Pokud Uživatel využívá od Poskytovatele i jiné služby, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu, z důvodu sdílené kapacity současně odebíraných služeb. Pokud dojde při současném používání více služeb k nadměrnému vytížení kapacity některé ze služeb, pak služby nemusí správně fungovat. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb Poskytovatel neporušuje smlouvu.

7.2.1. Opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele. Soukromí Uživatele je chráněno v souladu s právními předpisy a jeho práva nejsou nijak dotčena.

7.2.2. Při přenášení velkého objemu dat (např. spouštění videí, nahrávání a stahování velkých souborů, apod.) může dojít ke snížení rychlosti a omezení funkčnosti služeb. Omezení připojení v tomto případě není porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele.

7.3. Uživatel může reklamovat cenu, kvalitu a rozsah Služby.

7.4. Reklamace proti vyúčtování ceny uplatňuje Uživatel písemně nebo e-mailem bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne.

7.5. Reklamace na vady poskytované služby nebo odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat dle článku 6.4. uplatňuje Uživatel písemně nebo e-mailem bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne vzniku události.

7.6. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti vyúčtování ceny, vady poskytované služby nebo odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat dle článku 6.4. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní ode dne doručení reklamace.

7.7. Subjektem pro mimosoudní řešení sporů v oblasti elektronických komunikací je Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz). V případě ostatních sporů může Uživatel pro mimosoudní řešení sporu využít Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

8. Doba trvání Smlouvy, výpověď Smlouvy, odstoupení od Smlouvy

8.1. Smlouva se uzavírá buď na dobu určitou, jejíž délka je konkretizována ve Smlouvě, nebo na dobu neurčitou.

8.2. Smluvní strany mohou Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět písemnou výpovědí ve výpovědní lhůtě 30 dní.

8.3. Od smlouvy může jedna ze Stran odstoupit, poruší-li druhá ze Stran Smlouvu podstatným způsobem.

8.4. Pro účely odstoupení od Smlouvy se jako podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele považuje:

8.4.1. nezaplacení sjednané Ceny dle Smlouvy ze strany Uživatele za období alespoň dvou měsíců v rozmezí jednoho čtvrtletí;

8.4.2. vědomé porušení uzavřené Smlouvy s Poskytovatelem, VOP Scerio.net nebo opakované poškození Poskytovatele nebo třetí strany.

8.5. Poskytovatel může dále odstoupit od Smlouvy dle článku 9. odstavec 1. a 2. VOP Scerio.net.

8.6. V případě odstoupení od smlouvy Poskytovatelem pro podstatné porušení smlouvy ze strany Uživatele náleží Poskytovateli smluvní pokuta ve výši dvojnásobku průměrné Ceny za období posledních tří měsíců.

8.7. Poskytovatel má právo reagovat na neplnění Smlouvy nebo VOP Scerio.net pozastavením poskytování služby Uživateli.

8.8. Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, jestliže:

8.8.1. jako spotřebitel uzavřel Smlouvu mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14 dní počínající dnem následujícím po dni předání informace Poskytovatele podle ust. § 63 odst. 1 zák.č. 127/2005 Sb. písemně, a to v elektronické nebo listinné formě;

8.8.2. kvalita služeb dodaných Poskytovatelem nebude opakovaně prokazatelně v souladu s uzavřenou Smlouvou, Ceníkem a VOP Scerio.net;

8.8.3. dojde k jednostrannému zvýšení Ceny Služby ze strany Poskytovatele.

8.9. V případě výpovědi Smlouvy či odstoupení od Smlouvy je Uživatel povinen umožnit Poskytovateli demontáž nainstalovaného zařízení a k tomuto poskytnout veškerou potřebnou součinnost. V opačném případě náleží Poskytovateli smluvní pokuta ve výši dvojnásobku pořizovací ceny nainstalovaného zařízení.

9. Překážky v poskytování Služby

9.1. Dále uvedené skutečnosti jsou považovány za případy vyšší moci (dále jen „Vis maior“), které opravňují Poskytovatele pozastavit či omezit poskytování Služeb bez vzniku jakékoliv odpovědnosti z toho vyplývající: přírodní katastrofy (např. požáry, záplavy), nehody a havárie (vč. exploze), výluky v dopravě či jiné narušení nebo přerušování dopravy, válečné konflikty (vč. nevyhlášených), občanské a zaměstnanecké nepokoje (např. stávky, výluky, demonstrace, povstání), opatření ze strany státu (např. zákazy, omezení dovozu či vývozu a jiné obchodní restriktce), nedostatek nebo zmenšení zásob surovin nebo energií a další obdobné události mimo kontrolu Poskytovatele, které oproti běžným podmínkám znemožňují nebo významně ztěžují poskytování Služeb.

9.2. Pokud Vis maior trvá po dobu delší než 3 týdny, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit nebo se dovolat nemožnosti plnění v souladu s občanským zákoníkem.

9.3. Poskytovatel neodpovídá za přerušování spojení v důsledku poruchy zařízení, které není v jeho majetku či nad kterým nemá moc.

9.4. Poskytovatel je povinen oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetových stránek www.scerio.net) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušování, změně nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušování, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat.

9.5. Poskytovatel je povinen odstranit závažnou závadu, je-li tato v jeho moci, ve lhůtě tří pracovních dnů počínající ode dne následujícího po dni, kdy byla závada uživatelem nahlášena. Závadu menší závažnosti je povinen Provozovatel odstranit ve lhůtě jednoho týdne, počínající ode dne následujícího po dni, kdy byla závada nahlášena. Závažnou závadou se přitom rozumí závada, jež znemožňuje přístup k síti Internet. Závadou menší závažnosti se rozumí závada, jež omezuje rychlost připojení dle zvoleného tarifu.

9.6. V případě neplnění povinnosti ze strany Poskytovatele způsobeného výlučně na jeho straně a zejména nikoli pro Vis maior má Uživatel právo v případech zjištění trvalého a podstatného snížení kvality v poskytování Služby nebo jejího přerušování požadovat na Poskytovateli kompenzaci v podobě slevy spočítané analogicky dle ustanovení článku 5.

10. Dočasné přerušení poskytování Služby na základě dohody Poskytovatele a Uživatele

10.1. Na základě vzájemné dohody Poskytovatele s Uživatel, již předchází žádost Uživatele doručená Poskytovateli, mohou Smluvní strany ujednat dočasné přerušení poskytování Služeb.

10.2. Žádost o přerušení poskytování Služeb je Uživatel povinen Provozovateli zaslat nejpozději 1 měsíc před počátkem období, v němž má být poskytování Služeb přerušeno. V případě kladného vyřízení ze strany Provozovatele se služba Scerio.net v předmětném období neposkytuje, čímž odpadá právo Provozovatele na vyplacení Ceny.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli škodu vzniklou zcizením či poškozením zařízení Poskytovatele umístěného v prostorách Uživatele.

11.2. Poskytovatel neodpovídá za obsah www stránek, souborů, emailové pošty, jakýchkoli údajů, apod. k jejichž užívání pouze zprostředkovává přístup; za jakékoliv informace, způsob jejich použití, šíření a nakládání s informacemi a daty odpovídá Uživatel.

11.3. Poskytovatel není odpovědný za případnou ztrátu, nebo poškození dat vzniklou nedostatečnou ochranou počítače Uživatele. Uživatel je povinen chránit svůj počítač firewallem a antivirovým programem.

11.4. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé na hardwaru Uživatele při indukci napětí na instalovaných kabelech nebo při zásahu bleskem. Při bouřce se doporučuje odpojit síťový kabel od počítače.

12. Ochrana osobních údajů

12.1. Poskytovatel v okamžiku sjednání této smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Uživatele. Uživatel uzavřením Smlouvy souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených ve Smlouvě a je si vědom svých práv podle nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679.

12.2. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu Poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle této Smlouvy a příloh. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

12.3. Podrobné informace ohledně zpracování osobních údajů a právech Uživatele jsou k dispozici na stránkách Poskytovatele.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Uzavřené Smlouvy mohou být měněny či rušeny pouze po dohodě obou Smluvních stran písemnými dodatky. Práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem.

13.2. Všechny spory v souvislosti se smlouvou uzavřenou mezi Provozovatelem a Uživatel, vztahy z ní vzniklé nebo jiné závazkové vztahy mezi Stranami budou řešeny u příslušného soudu v místě sídla Poskytovatele.

13.3. Ukončením platnosti Smlouvy s Uživatel není dotčena povinnost vyrovnání všech finančních závazků Uživatele platných nebo vzniklých před ukončením platnosti Smlouvy.

V Drozdově dne 1.1. 2021

Tomáš Zelenka